

## Descrizione accesso al Portale con App Google Authenticator

### **Portale sottoservizi – Accesso con Autenticazione a 2 Fattori -.**

Per l'accesso al Portale sottoservizi, a garanzia di una sempre maggiore sicurezza informatica, è stato implementato il sistema di autenticazione a 2 fattori.

Gli utenti dovranno inserire oltre alle proprie credenziali (nome utente e password) un codice di sicurezza (secondo fattore) che viene generato dall'APP Google Authenticator installata su un altro device (cellulare o tablet).

I passaggi di seguito riportati descrivono la registrazione di un utente del Portale nell'APP Google Authenticator utilizzando il metodo del QR Code. Il metodo del «codice di configurazione», anch'esso disponibile nell'APP, non è descritto ma è comunque utilizzabile.

#### Passaggi per configurare l'APP Goggle Authenticator con il proprio utente sul Portale sottoservizi

1. Installare sul proprio cellulare l'APP Google Authenticator scaricandola dal Play store per sistemi Android o dall' App store per sistemi IOS.
2. Accedere al portale inserendo le proprie credenziali e solo la prima volta selezionare il link **«inviami il QR code»** per ricevere via mail il collegamento al QR code da scansionare in Google Authenticator. Lo stesso link può essere utilizzato anche successivamente per ricreare il collegamento di un utente del Portale all'APP nel caso per esempio di cambio del cellulare.
3. Aprire il link ricevuto per mail dal sistema del Portale. Aprendo il link riportato nella mail si potrà visualizzare nel browser il QR code da inquadrare per creare il proprio account collegato al Portale sottoservizi nell'APP Google Authenticator.
4. Aprire l'APP Google Authenticator. Al primo accesso l'APP chiederà di creare il primo account. Quindi selezionare il metodo **«scansiona un QR code»** e inquadrare con il telefono il QR code visualizzato accedendo al link ricevuto per mail (passaggio precedente). Successivamente, avviando l'APP, a lato dell'account creato apparirà il codice di sicurezza da inserire nel campo **«Inserisci il codice»** richiesto nella form di accesso Portale dopo aver digitato il nome utente e la password.

#### **Note bene:**

Ogni volta che si accede al Portale sarà sempre necessario digitare oltre alle proprie credenziali anche il codice di verifica visualizzabile nell'APP Google Authenticator.

Il codice di sicurezza visualizzato nell'APP si aggiorna ogni 30 secondi, pertanto è necessario inserirlo nel campo «verifica» prima che sia trascorso il periodo di validità.

## Schema registrazione utente Portale nell'APP Google Authenticator

**ACCESSO AL PORTALE**

L'accesso alla presentazione delle richieste è riservato agli utenti REGISTRATI ed ACCREDITATI.

Se sei un utente già registrato **ACCEDI AL PORTALE**

E' la prima volta che accedi al Portale procedi con la **REGISTRAZIONE AL PORTALE**

(Per registrarsi al Portale sarà necessario inserire Nome e Cognome, un nome Utente a piacere e l'indirizzo e-mail a cui verrà inviato il link per impostare la

**Portale sotto servizi Gruppo Iren**

02-02-2023  
*Si avvisano gli utenti che per il rispetto delle politiche aziendali la password di accesso*

Tramite questo Portale è possibile richiedere stralci di mappa alle Società del Gruppo Iren che teleriscaldamento.

1. Installare l'APP Google Authenticator sul cellulare.
2. Accedere al portale inserendo le proprie credenziali e solo la prima volta selezionare il link «[inviarmi il QR code](#)» che servirà per collegare l'utente del Portale all'APP Google Authenticator.

Selezionando il link comparirà una seconda form (Richieste di reset barcode ...) in cui va digitato nuovamente il proprio Nome Utente per indicare al sistema l'indirizzo a cui inviare il QR code. Si riceverà via mail il collegamento al QR code da scansionare in Google Authenticator.

Per accedere al Portale inserisci le tue credenziali (Nome utente e Password) e nella successiva scheda il codice di verifica di Google Authenticator

Nome utente

Password

Hai dimenticato la password? [Clicca qui per impostarne una nuova?](#)  
Se hai dimenticato o vuoi cambiare la tua password, possiamo spedirtene una nuova.

**Verifica autenticazione**

Conferma l'accesso inserendo il codice generato dalla app Google Authenticator installata sul tuo dispositivo.

**Inserisci il codice** ■

Inserisci il codice di verifica generato dall'applicazione, in caso di smarrimento o primo accesso puoi richiedere il nuovo codice [al link \*\*inviarmi il QR code\*\*](#)

**Richiesta di reset del barcode per Google Authenticator**

Inserisci il tuo nome utente per la verifica. Il link per il reset del codice ti verrà notificato via email.

Nome utente ■

Inserisci il tuo nome utente per la verifica. Il link per il reset del codice ti verrà notificato via email.

## Schema registrazione utente Portale nell'APP Google Authenticator

### Richiesta di reset del barcode per Google Authenticator

Inserisci il tuo nome utente per la verifica. Il link per il reset del codice ti verra' notificato via email.

Nome utente ■

Inserisci il tuo nome utente per la verifica. Il link per il reset del codice ti verra' notificato via email.

Utente del Portale

Invia



### Richiesta di creazione/ripristino del codice di Google Authenticator per l'utente



noreplay.sottoservizi@grupporen.it  
A: mail utente

👍 Rispondi Rispondi a tutti Inoltra ⋮

lunedì 08/05/2023 10:12

Per la creazione o il ripristino del codice di Google Authenticator vai a questa pagina:

<https://sottoservizi.grupporen.it/@@reset-bar-code?XXXXXXXXXX user=nomeutente>

### Reset del codice di Google Authenticator

Per impostare il codice di verifica occorre installare GoogleAuthenticator sul tuo dispositivo. questa applicazione è disponibile per Android, iOS and BlackBerry.

1. Scansiona il QR-code con la app Google Authenticator



2. Inserisci il codice di verifica per attivare l'autenticazione a 2 fattori ■

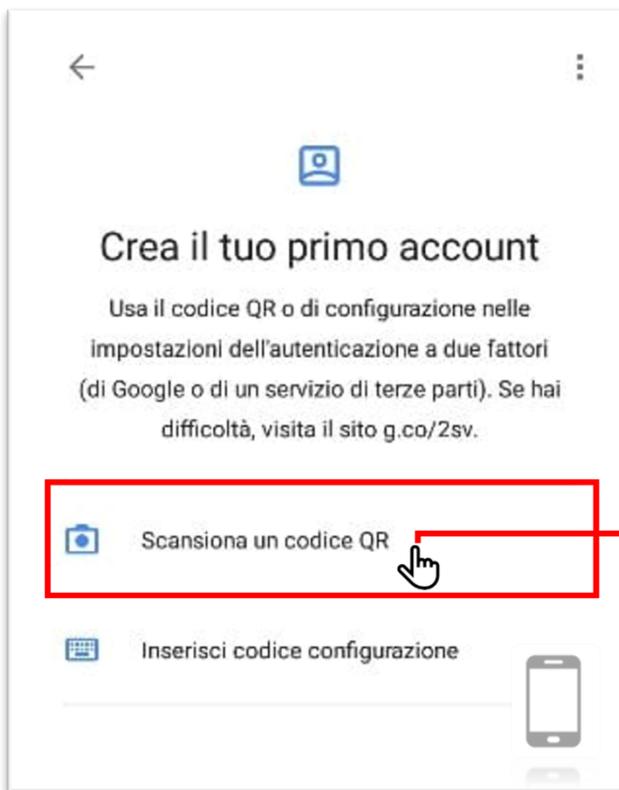
Google Authenticator app genera il codice di verifica, inserisci qui sotto il codice

Verifica

3. Aprire il link ricevuto via mail per visualizzare nel browser il QR code da inquadrare per creare il proprio account nell'APP Google Authenticator. Questo account rimarrà collegato all'utente del Portale sottoservizi.

## Schema registrazione utente Portale nell'APP Google Authenticator

4. Aprire l'APP Google Authenticator. Al primo accesso l'APP chiederà di creare il primo account. In presenza di altri account già registrati, sarà sufficiente selezionare il bottone «+» per aggiungerne uno nuovo. Quindi selezionare il metodo «Scansiona un codice QR» e inquadrare con il telefono il QR code visualizzabile, sul computer, con il link ricevuto per mail. Completare la procedura digitando sul computer il codice di verifica.



Quando l'applicazione riconosce il QR code verrà creato l'account e in caratteri più grandi comparirà il codice di verifica da utilizzare per completare la registrazione in Authenticator e attivare l'autenticazione a 2 fattori.

## Riepilogo accesso al Portale con codice di verifica Google Authenticator

**ACCESSO AL PORTALE**

L'accesso alla presentazione delle richieste è riservato agli utenti REGISTRATI ed ACCREDITATI.

Se sei un utente già registrato **ACCEDI AL PORTALE**

E' la prima volta che accedi al Portale procedi con la **REGISTRAZIONE AL PORTALE**

(Per registrarsi al Portale sarà necessario inserire Nome e Cognome, un nome Utente a piacere e l'indirizzo e-mail a cui verrà inviato il link per impostare la

**Portale sotto servizi Gruppo Iren**

02-02-2023  
Si avvisano gli utenti che per il rispetto delle politiche aziendali la password di accesso è stata

Tramite questo Portale è possibile richiedere stralci di mappa alle Società del Gruppo Iren che svolgono teleriscaldamento.

Per accedere al Portale inserisci le tue credenziali (Nome utente e Password) e nella successiva scheda il codice di verifica di Google Authenticator

Nome utente

Password

Accedi

Hai dimenticato la password? [Puoi impostarne una nuova?](#)  
Se hai dimenticato o vuoi cambiare la tua password, possiamo spedirtene una nuova.

**Verifica autenticazione**

Conferma l'accesso inserendo il codice generato dalla app Google Authenticator installata sul tuo dispositivo.

**Inserisci il codice**

Inserisci il codice di verifica generato dall'applicazione, in caso di smarrimento o primo accesso puoi chiedere il nuovo codice al link [inviarmi il QR code](#)

Verifica

Eccetto che per la prima volta, in cui è necessario creare l'account nell'APP Google Authenticator, nei successivi accessi al Portale l'unica variazione consiste nel digitare oltre alle credenziali (Nome utente e Password) il codice di 6 cifre rilevabile nell'APP Authenticator (2° fattore di sicurezza).

